

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ZAKELIJKE KLANTEN

Converate

Laatst bijgewerkt: 28-02-2025

1. Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Converate met zakelijke klanten. Door gebruik te maken van de diensten van Converate, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Deze voorwaarden zijn opgesteld conform het Nederlands recht en bieden duidelijkheid over de rechten en verplichtingen van zowel Converate als de klant. Indien een klant valt onder de definitie van een consument zoals bedoeld in de Nederlandse wetgeving, kunnen bepaalde consumentenrechten aanvullend van toepassing zijn.

2. Definities

- **Converate:** De aanbieder van het platform en de dienstverlening.
 - **Klant:** De zakelijke partij die gebruikmaakt van de diensten van Converate.
 - **Overeenkomst:** De contractuele relatie tussen Converate en de klant.
 - **Diensten:** De producten en services die door Converate worden geleverd, waaronder klantbeoordelingen, data-analyse en rapportages.
 - **Platform:** De online software en tools die Converate aanbiedt.
-

3. Totstandkoming en Duur van de Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Converate en de klant een contract ondertekenen of zodra een klant zich registreert en akkoord gaat met deze voorwaarden.
2. De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in het contract. Indien geen specifieke looptijd is overeengekomen, geldt een minimumduur van **12 maanden**.
3. Indien de overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze automatisch verlengd met een periode van **12 maanden**.
4. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst worden reeds verrichte betalingen niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

4. Diensten en Verplichtingen

1. Converate levert de overeengekomen diensten zoals beschreven in de overeenkomst en Service Level Agreement (SLA).
2. Converate spant zich in om de diensten met zorg en vakmanschap te leveren, maar garandeert geen foutloze werking van het platform.
3. De klant dient correcte en volledige informatie te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de diensten.
4. Converate behoudt zich het recht voor om haar diensten aan te passen of te verbeteren zonder voorafgaande toestemming, mits dit geen nadelige impact heeft op de klant.

5. Prijzen en Betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden betaald.
3. Indien de klant niet tijdig betaalt, is Converate gerechtigd om de toegang tot het platform tijdelijk op te schorten.
4. Bij betalingsachterstand van meer dan **30 dagen** is Converate gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen en een incassoprocedure op te starten.

6. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Converate is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van gegevens, gederfde omzet of winstderving als gevolg van het gebruik van de diensten.
2. De totale aansprakelijkheid van Converate is beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant in de laatste **6 maanden** aan Converate heeft betaald.
3. De klant vrijwaart Converate voor alle claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten.
4. Converate is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door foutieve of misleidende beoordelingen die door gebruikers worden geplaatst.

5. Converate is niet aansprakelijk voor beveiligingsincidenten of datalekken die zijn veroorzaakt door nalatigheid van de klant, zoals onzorgvuldig gebruik van toegangsgegevens.
-

7. Beveiliging en Gegevensbescherming

1. Converate verwerkt persoonsgegevens conform de **AVG (GDPR)** en de afspraken vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst (DPA).
 2. De klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van privacywetgeving bij het gebruik van de diensten.
 3. Converate neemt passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
-

8. Beëindiging en Opzegging

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van **3 maanden** voor het einde van de contractperiode.
 2. Converate behoudt zich het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen bij:
 - Niet-nakoming van betalingsverplichtingen;
 - Misbruik van het platform door de klant;
 - Overtreding van de geldende wet- en regelgeving.
 3. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, blijven de reeds verrichte betalingen verschuldigd en worden er geen restituties verleend.
-

9. Intellectuele Eigendom

1. Alle rechten op software, data-analyse en rapportages blijven eigendom van Converate.
 2. De klant verkrijgt een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van het platform en de diensten.
 3. De klant mag de output van Converate niet zonder schriftelijke toestemming kopiëren, doorverkopen of openbaar maken aan derden.
-

10. Overmacht

1. Converate is niet aansprakelijk voor vertragingen of gebreken in de dienstverlening als gevolg van overmacht, zoals stakingen, cyberaanvallen, natuurrampen of overheidsmaatregelen.
 2. Indien de overmacht situatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
-

11. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. Converate behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste **30 dagen vooraf** schriftelijk aan de klant gecommuniceerd.
 2. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft deze het recht om de overeenkomst binnen **30 dagen na kennisgeving** kosteloos te beëindigen.
-

12. Geschillenbeslechting en Toepasselijk Recht

1. Op deze algemene voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen tussen Converate en de klant worden in eerste instantie opgelost via **bemiddeling**. Indien dit niet slaagt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
 3. De klant verklaart akkoord te gaan met de Klachten- en Geschillenregeling zoals vastgelegd in een afzonderlijk document.
-

13. Contactinformatie

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met: **Converate**

E-mail: contact@converate.nl

Postadres: de brauwweg 52-66, 3125 AE, Schiedam

Telefonisch: 06-18447819

Website: www.converate.nl

Door gebruik te maken van de diensten van Converate verklaart de klant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.